



LAX Airport Operations

## LAX Operations Advisory

Advisory No: 2014-05

### 7911 AWARENESS CAMPAIGN

Please see the attached letter, (English and Spanish version), from Executive Director Gina Marie Lindsey regarding the 7911 Awareness Campaign.

Should you have any questions or suggestions about the campaign, please contact Sgt. Karla Ortiz, Airport Police Division, at [kortiz@lawa.org](mailto:kortiz@lawa.org) or (424) 646-8203.

**Issue Date:** April 4, 2014

**Subject:** 7911 AWARENESS CAMPAIGN

\* The LAX Operations Advisory will be posted on LAWA's Airport Operations web site and can be retrieved at <http://www.lawa.org/aiops.aspx>





Los Angeles  
World Airports

April 2, 2014

Dear LAX Colleagues,

LAX  
LA/Ontario  
Van Nuys  
City of Los Angeles

During the November 1 active shooter incident, we were fortunate that an employee called directly to Airport Police Dispatch to report the shooting. This direct notification saved time and perhaps, lives, and allowed us to deploy officers to the scene as soon as possible.

Eric Garcetti  
Mayor  
Board of Airport  
Commissioners

Understanding how critical quick reporting is, we are launching a campaign to ensure that everyone at LAX – including LAWA employees, tenants and service providers – knows to call (424) 646-7911 to report an airport emergency situation. This number (not 911) will get you directly into Airport Police Dispatch and is the best, most efficient way to report an emergency at the airport.

Sean O. Burton  
President

Valeria C. Velasco  
Vice President

For non-emergencies (reporting lost property, thefts, unattended vehicles, etc.), please call (310) 646-4268.

Gabriel L. Eshaghian  
Jackie Goldberg  
Beatrice C. Hsu  
Matthew M. Johnson  
Dr. Cynthia A. Telles

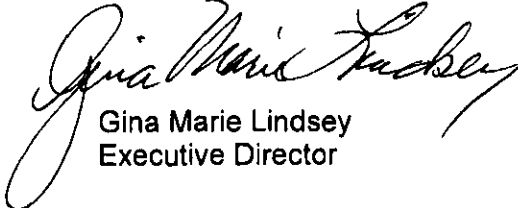
In the next few weeks, you will see elements of the 7911 awareness campaign. In the meantime, please immediately program (424) 646-7911 into your cell phones and help spread the word to your colleagues.

Gina Marie Lindsey  
Executive Director

Something this simple can be a tremendous help in ensuring that we are able to respond in a timely manner. Airport Police Chief Pat Gannon and I thank you for doing your part to keep our airport safe and secure.

Should you have any questions or suggestions about the campaign, please contact Sgt. Karla Ortiz, Airport Police Division, at [kortiz@lawa.org](mailto:kortiz@lawa.org) or (424) 646-8203.

Sincerely,



Gina Marie Lindsey  
Executive Director

GML:bty

*Los Angeles  
World Airports*

2 de abril del 2014

Estimados Colegas de LAX,

Durante el 1ro de noviembre, en el incidente de tirador activo, tuvimos la suerte de que un empleado llamó directamente al Despacho de la Policía del Aeropuerto para reportar el tiroteo, esta notificación directa ahorró tiempo y tal vez, vidas, y nos permitió desplegar oficiales a la escena tan pronto como fue posible.

**LAX**

**LA/Ontario**

**Van Nuys**

**City of Los Angeles**

Eric Garcetti  
Mayor

**Board of Airport  
Commissioners**

Sean O. Burton  
President

Valeria C. Velasco  
Vice President

Gabriel L. Estaghian  
Jackie Goldberg  
Beatrice C. Hsu  
Matthew M. Johnson  
Dr. Cynthia A. Telles

Gina Marie Lindsey  
Executive Director

La comprensión de cómo la rápida comunicación es fundamental, estamos poniendo en marcha una campaña para asegurar que todo el mundo en LAX, incluyendo a los empleados de LAWA, los inquilinos y los proveedores de servicios, sepan que tienen que llamar al (424) 646-7911 para reportar una situación de emergencia en el aeropuerto. Este número, (no el 911), te comunicará directamente al Despacho de la Policía del Aeropuerto y es la mejor manera, más eficiente para reportar una emergencia en el aeropuerto.

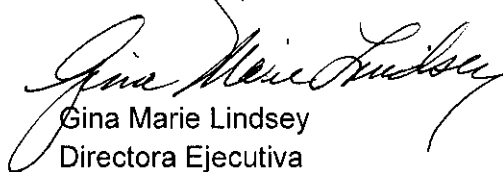
Para situaciones que no son de emergencia (Reporte de propiedad perdida, robos, vehículos desatendidos, etc), por favor llame al (310) 646-4268.

En las próximas semanas, usted verá los elementos de la campaña de sensibilización del 7911. Mientras tanto, por favor programe inmediatamente el número (424) 646-7911 en su teléfono celular y ayude a difundir esta información a todos sus colegas de trabajo.

Algo tan simple puede ser una gran ayuda para asegurar que somos capaces de responder de manera oportuna. El Jefe de la Policía del Aeropuerto, Pat Gannon y yo, les damos las gracias por hacer su parte para mantener nuestro aeropuerto seguro y protegido.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia acerca de nuestra campaña, por favor póngase en contacto con la Sargento Karla Ortiz, en la División de Policía del Aeropuerto, al correo electrónico [kortiz@lawa.org](mailto:kortiz@lawa.org) o al teléfono (424) 646-8203.

Sinceramente,



Gina Marie Lindsey  
Directora Ejecutiva

GML: bty